

SMART CARD

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

¿Qué es GO901 Smart Card?

La GO901 Smart Card es una tarjeta reutilizable y recargable que forma parte del nuevo Sistema de Tarifas de la Próxima Generación de MATA. La tarjeta inteligente GO901 se puede usar durante un máximo de 5 años a partir de la fecha de emisión. Como una tarjeta de crédito moderna, la tarjeta GO901 contiene tecnología que permite a los validadores dentro de los vehículos de MATA y los lectores de toque en las máquinas expendedoras de boletos de MATA escanear a leer las tarjetas inteligentes GO901. Las tarjetas GO901 no deben de ser maltratadas y deben tratarse con cuidado para evitar doblarlas, hacer agujeros o dañar físicamente las tarjetas de ninguna manera. MATA no se hace responsable por ningún daño que las tarjetas reciban por descuido.

¿Qué tipo de boletos puedo comprar con la tarjeta GO901 Smart Card?

Los clientes pueden cargar fondos (valor guardado) en las tarjetas inteligentes GO901 para su uso en los autobuses de MATA, tranvías, y automóviles MATAplus. (Tarjetas GO901 Smart todavía no están disponibles para su uso con Ready! o Groove On-Demand.) Los clientes que utilicen la aplicación móvil GO901 aún pueden usar la aplicación para hacer sus compras. La tarjeta inteligente GO901 solo es otra manera flexible, segura y conveniente para que nuestros clientes paguen sus viajes.

¿Cómo puedo usar la tarjeta GO901 Smart Card?

Solo tienes que poner tu tarjeta sobre el lector de tarjetas en un vehículo de MATA y la tarifa exacta de ese pasaje será restada de tus fondos pre-cargados. Puedes revisar tu saldo fácilmente seleccionando el botón que dice “check balance” en cualquier máquina expendedora de boletos y tocando tu tarjeta inteligente en el lector de tarjetas GO901 Smart. Después de registrar tu cuenta, puedes manejar tu cuenta y ver tu saldo de tarjeta inteligente en el portal de clientes que se encuentra en: www.go901transit.com/

¿Todavía puedo pagar mi pasaje en efectivo?

Si, en este momento todavía puedes pagar en efectivo en los vehículos de ruta fija, tranvías y servicios de paratransito de MATA. Es posible que también tengas algunos de los boletos existentes que estás acostumbrado a usar en las cajas de pasaje. MATA seguirá aceptando estos boletos por un tiempo, entonces puedes seguir usando los boletos que te sobren los más pronto que puedas. MATA publicará en su página web y en todos los centros de tránsito cuando estos boletos ya no sean aceptados, entonces mantente atento a esta información.

¿Necesito registrar mi tarjeta GO901 Smart Card para poder usarla?

No, no es necesario registrar tu tarjeta para poder usarla. Sin embargo, hay beneficios que puedes recibir si registras tu tarjeta. Solo cuentas registradas califican para recibir protección de saldo. La protección de saldo quiere decir que si tu pierdes tu tarjeta o te la roban, tu la puedes reportar como perdida/robada y los fondos que estén en tu cuenta en el momento que la reportes serán protegidos y vas a poder trasladar esos fondos a una tarjeta nueva. Para recibir esta función, tienes que registrar tu tarjeta para abrir una cuenta.

GO901



SMART CARD

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

¿Cuales son otros beneficios de registrar mi tarjeta GO901 Smart Card?

Aparte de protección de fondos, las cuentas registradas también tienen acceso en línea para administrar fuentes de pago, configurar recargas automáticas para financiar tu cuenta automáticamente y ver el saldo y el historial de tu tarjeta inteligente.

¿Cómo puedo registrar mi cuenta de GO901 Smart Card en línea?

Para registrar tu tarjeta inteligente visita www.go901transit.com/ y haz clic sobre el icono "Login/Sign Up." Llena el formulario de registro y serás dirigido al menú del portal principal. Haz clic en la link "My GO901 Cards" y registra tu nueva tarjeta inteligente GO901 usando el número de serie ubicado en la esquina superior izquierda detrás de la tarjeta y el código de Seguridad en el centro superior de la tarjeta. Rellena la información necesaria y tu cuenta está registrada!

¿Qué tal si soy un pasajero con tarifa reducida o un pasajero de MATApplus?

Todos los pasajeros que han calificado a tarifas reducidas todavía tendrán acceso a tarifas reducidas o tarifas de MATApplus usando tu tarjeta inteligente GO901 registrada. Tienes que enviar los formularios de elegibilidad adecuados indicados en la página de MATA

<http://www.matatransit.com/>. Ya que seas aprobado, vas a poder registrar tu tarjeta como tarjeta con tarifa reducida/MATApplus y te tomaran una foto para tu nueva tarjeta GO901. Puedes visitar cualquier centro de tránsito de MATA para que te ayuden a tomar tu foto para tu nueva tarjeta.

¿Cualquiera puede usar mi tarjeta GO901?

No, las tarjetas GO901 Smart no son intransferibles. Cada quien necesita su propia tarjeta GO901, las tarjetas no pueden ser compartidas. No puedes pagar por otra persona con tu tarjeta.

¿Mi hijo/a necesita su propia tarjeta?

Según la política de MATA, 3 niños menores de 5 años viajando con un adulto que pagó el pase pueden viajar gratis. Los niños tienen que ser acompañados por adultos que ya pagaron su boleto. Cada persona mayor de 5 años tiene que tener su propia tarjeta GO901.

¿Cómo le agrego fondos a mi tarjeta GO901 Smart Card?

Existen varias maneras de cargarle dinero a tu tarjeta inteligente GO901. Ya que registres tu cuenta de tarjeta en línea, puedes empezar a agregar fondos a tu cuenta con una tarjeta de crédito o débito. También puedes visitar Servicio de Atención al Cliente o una de las nuevas máquinas expendedoras de boletos y usar efectivo o una tarjeta de crédito/débito para agregar fondos a tu tarjeta GO901. Dentro de poco, MATA sumará una red de tiendas donde los clientes puedan comprar y recargar sus tarjetas GO901. La lista de negocios estará disponible en la página de web de MATA.

GO901



SMART CARD

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

¿Hay una cantidad mínima o máxima que le puedo cargar a mi tarjeta GO901?

La cantidad mínima cambia dependiendo en donde le agregues fondos a tu cuenta. Le puedes agregar el mínimo de .50 centavos en efectivo con Servicio de Atención al Cliente de MATA o en cualquier máquina expendedora de boletos de MATA. La cantidad máxima que puede cargar la tarjeta inteligente GO901 es de \$200 dólares.

¿Puedo configurar la recarga automática en mi cuenta para no preocuparme por quedarme sin fondos en mi tarjeta GO901?

Sí, puedes ir a tu portal de cliente en www.go901transit.com para configurar la recarga automática en tu cuenta. La recarga automática funciona con el valor guardado en tu cuenta. Asegúrate de seleccionar "My GO901 cards" o "MyGO901 mobile account," dependiendo de si deseas configurar la recarga automática para tu cuenta móvil o tu cuenta de tarjeta inteligente GO901. Verás opciones ubicadas en la sección de "AUTOLOAD" que te permitirán administrar la cantidad de dinero con la que deseas que tu cuenta se recargue automáticamente una vez que alcance un saldo bajo o una cantidad de "Auto Threshold."

¿Cuánto cuesta una tarjeta GO901?

Las tarjetas GO901 Smart cuestan \$2 dólares en el Servicio de Atención al Cliente de MATA y en las máquinas expendedoras de boletos. Las cuentas GO901 que permanezcan inactivas (no se utilicen) durante más de 12 meses generarán una tarifa de servicio de \$1 al año.

¿Cuánto cuestan las identificaciones de tarifa reducida y dónde puedo obtener mi identificación?

Después de obtener tu tarjeta GO901 Smart, hay un costo de \$3 dólares por la impresión de la identificación. Las identificaciones de transporte ahora se imprimirán directamente en la tarjeta GO901, así que asegúrate de tenerla contigo cuando vayas al centro de transporte. Las identificaciones ahora se pueden hacer en cualquiera de los tres centros de transporte de MATA: William Hudson Transit Center, American Way o Airway Transit Center. Para obtener más información sobre tarifas reducidas e identificaciones, comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de MATA al 901-523-8134. Las identificaciones de MATAplus seguirán haciéndose en el Centro de Evaluación (Assessment Center) de MATAplus. Para más información, comunícate con el Centro de Evaluación (Assessment Center) de MATAplus al 901-322-4080.

¿Cuáles son los 3 nuevos tipos de medios de tarifa que MATA está utilizando en el nuevo sistema de tarifas además de la aplicación móvil GO901?

- Boletos de Papel Seguros: se usan para viajes individuales y el medio se emite de forma gratuita
- Boletos Smart: se usan para pases de un día y el medio se emite a un costo de .50 centavos por boleto
- Tarjetas Smart: son reutilizables y recargables durante 5 años, y el medio se emite por \$2 dólares. Si eres un pasajero frecuente, esta es la mejor manera de viajar en el sistema MATA.

¿Qué información necesito para crear una cuenta?

Para crear una cuenta, necesitarás dar tu nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, crear una contraseña y aceptar los términos de la aplicación.

GO901

